

## comment ça marche ?

Pourquoi s'appeler BACKPACKERS' CONNECTION? Vous ne vous adressez qu'aux routards ?

Initialement destiné aux voyageurs indépendants, notre service de transport de personnes mûrit avec son public et évolue pour apporter encore plus de service toujours aux meilleurs tarifs.

Pour tous vos déplacements, personnels ou professionnels BACKPACKERS' CONNECTION facilite vos transports en vous assurant un service de qualité au meilleur prix et ce, 24h/24 & 7j/7.

Quelle est votre activité principale ?

Nous proposons une solution de transport alternative aux transports en commun et aux taxis parisiens, de & vers les aéroports de paris.

Spécialiste des départs matinaux et/ou des arrivées tardives nous proposons un service sûr, rapide et efficace aux heures où il est souvent difficile de trouver un taxi et qui évite de porter des bagages lourds et encombrants dans les méandres du métro parisien et du RER jusqu'aux aéroports.

Nous innovons en proposant un service exclusif de taxi-cargo particulièrement destiné aux musiciens, aux surfeurs et autres cyclistes mais aussi à celles et ceux qui partent après un long séjour en France et pour lesquels voyager commence souvent comme un déménagement.

Ce service s'adresse également aux voyageurs et leurs grands chiens. Les grands chiens voyagent en soute et leurs maîtres doivent se présenter encore plus tôt à l'enregistrement pour effectuer les démarches administratives, et alors qu'il leur est souvent difficile de trouver un taxi qui acceptent les chiens, l'accès aux transports en commun leur est interdit pour les chiens dits « dangereux ».

Quels aéroports desservez-vous ?

Nous desservons principalement l'aéroport de Roissy Charles de Gaulle (CDG), l'aéroport d'Orly (ORY) et l'aéroport de Beauvais (BVA).

Effectuez vous des transferts aéroports en dehors de Paris ou de sa proche banlieue?

Bien sur, nous effectuons nos services de liaisons depuis et vers n'importe quelle adresse en france.

Notre service « Province » vous permet d'arriver et de partir de paris depuis votre domicile partout en France.

Si vous avez connaissance des horaires de départs au dernier moment, ou en cas de grèves SNCF.

Quels sont vos horaires de transferts ?

Notre service de transfert fonctionne tous les jours 24h/24.

Notre solution de transport est alors très intéressante pour les voyageurs qui ne connaissent leur horaire de départ au dernier moment comme c'est souvent le cas pour les vols charters avec des horaires atypiques souvent très tôt ou très tard.

Quelles sont vos garanties?

BACKPACKERS' CONNECTION est une entreprise de transport de personne inscrite au registre du commerce, elle dispose de la licence de transport de personnes, obligatoire à bord de tous les véhicules.

Nous avons contracté une assurance pour les passagers et leurs bagages auprès de la principale compagnie d'assurance des taxis.

Nos véhicules sont soumis au contrôle technique annuel obligatoire pour le transport de personnes.

Nous ne prenons pas trop de réservations pour être sur de pouvoir assurer tous les transferts dans les meilleures conditions.

Le système de paiement paypal garantie au client la plus grande tranquillité puisque nous ne sommes jamais en possession de vos coordonnées bancaires.

Nos tarifs sont garantis à la confirmation de votre réservation et vous n'aurez aucun supplément à payer.

Pourquoi faire une réservation ?

Réserver notre service de transfert aéroport vous évite la file d'attente aux bornes de taxi et vous garantie un service de qualité au meilleur prix.

Par ailleurs, les réservations sont obligatoires pour cette activité de transport de personnes.

Pourquoi les réservations sont-elles obligatoires ?

Les réservations sont obligatoires car notre profession est réglementée et conformément à la législation en vigueur en France, seuls les taxis sont autorisés à prendre en charge des clients sans réservation.

Un conseil : n'acceptez jamais les offres des taxis clandestins qui abordent les passagers à l'aéroport car ils ne vous apportent aucune garantie et pratiquent souvent des tarifs exorbitants.

Comment faire une réservation ?

Vous pouvez compléter le formulaire sécurisé de réservation uniquement en ligne sur [www.backpackersonnection.com](http://www.backpackersonnection.com)

Pourquoi ne prenez vous pas de réservation par téléphone ?

Nous ne prenons pas de réservation par téléphone, car nous avons besoin d'informations claires et nous ne voulons pas commettre d'erreurs.

Ce n'est drôle pour personne -ni pour, ni pour les voyageurs- d'attendre chacun de son côté juste parce qu'on aurait pas bien compris le lieu ou l'heure de rendez-vous.

Combien de temps à l'avance doit-on réserver vos services ?

Nous recommandons de réserver au moins 48 heures à l'avance afin que notre équipe puisse traiter votre réservation. Cependant, nous ferons tout notre possible pour répondre favorablement à vos demandes de réservation de dernière minute.

Comment payer ma réservation ?

Toutes les réservations effectuées via notre site Web sécurisé, sont payées à l'avance par paiement paypal et carte de crédit (Visa ou MasterCard).

A la suite de votre demande de réservation, vous recevez toujours une réponse de notre part.

Si notre réponse est favorable (il nous arrive d'avouer que nous ne pouvons pas réaliser une prestation car de elle est favorable accompagnée d'une demande de paiement qui garantie notre disponibilité au moment de la demande. A réception du paiement, votre réservation est confirmée.

Il vous suffit d'imprimer votre confirmation de réservation et de la remettre en main propre au chauffeur.

Doit on laisser un pourboire au chauffeur ?

Le pourboire n'est pas obligatoire et est laissé à la discrétion du client, il est vrai que le pourboire est toujours apprécié

par les chauffeurs ...

Que se passe t-il si je veux annuler ma réservation ?

En cas d'annulation par le client, les frais suivants sont retenus :

- Plus de 2 jours avant la date de transfert, 5% du montant total
- 2 jours avant la date de transfert, 20% du montant total
- La veille du transfert, 50% du montant total
- Le jour du transfert : Aucun remboursement.

Votre site Web est-il sécurisé ?

Notre formulaire de réservation en ligne est sécurisé.

Concrètement, Où trouverai-je le véhicule de BACKPACKERS' CONNECTION quand je serai à l'aéroport ?

A votre arrivée, le chauffeur vous attendra au lieux de rendez vous fixé au moment de la confirmation de votre réservation avec un panneau à votre nom et vous accompagnera jusqu'à la voiture.

Pourquoi doit-on appeler dès mon arrivée à l'aéroport ?

Non, vous n'avez pas à nous appeler à votre arrivée à l'aéroport, avant de récupérer vos bagages, car contrairement à d'autres, nous ne venons pas seulement quand vous appelez. Nous sommes à l'aéroport à l'heure convenue.

Néanmoins, si vous êtes retardé au passage de la douane ou en récupérant vos bagages, merci de nous appeler pour nous prévenir.

Que se passe t-il si mon vol a du retard ?

Nous attendrons jusqu'à 1 heure après l'horaire de rendez-vous fixé. Passé ce délai, nous ferons de notre mieux pour assurer votre transfert mais nous ne pouvons rien garantir. C'est pourquoi, nous vous conseillons de compter au moins 30 minutes (le temps de récupérer vos bagages) après l'arrivée de votre vol pour fixer l'heure de rendez-vous.

A quoi ressemblent vos véhicules ?

Nos véhicules sont des voitures de 4 places et des minibus de 8 places, spacieux et confortables. Ils sont climatisés, non-fumeurs et équipés d'un système de GPS. Notre véhicule cargo est également climatisé, il dispose de 2 places et un volume de chargement de 4 m3

Si vos clients ne parlent pas français, les chauffeurs parlent-ils anglais ?

Les chauffeurs sont avant tout sélectionnés pour leur compétence à la conduite de personnes en environnement stressant comme peut l'être paris et sa région. Indépendants, capables de prendre les initiatives qui s'imposent, les chauffeurs n'ont pas la prétention d'être des guides interprètes, mais ils répondront toujours avec plaisir à vos questions sur nos « us et coutumes ».

Quels sont les lieux de prise en charge et de dépose ?

Nous fournissons un service exclusif de navettes porte à porte.

Nous vous prenons en charge à votre terminal d'arrivée à l'aéroport et vous transportons jusqu'à votre adresse.

Le jour de votre départ, nous vous prenons en charge à votre adresse et vous déposons au Terminal de décollage du

vol.

Comment connaître l'heure de prise en charge pour mon départ?

C'est vous qui fixez l'horaire de prise en charge.

Habituellement, nous vous prenons en charge à Paris, 3 heures avant l'heure de décollage de votre vol, afin de vous permettre de vous présenter tranquillement à l'embarquement 2 heures avant le décollage.

Combien de temps faut-il pour aller de Paris à l'aéroport ou inversement ?

La durée du trajet dépend du trafic, du lieu de prise en charge et de dépose.

Sans embouteillage, nous estimons à environ 1 heure votre temps de transfert.

Fournissez-vous des sièges bébé?

Oui, Nous fournissons gratuitement des sièges bébé. Chaque véhicule dispose d'un siège enfant. Merci de nous prévenir si nous devons prévoir davantage de siège ou si vous apportez votre propre siège bébé.

Acceptez-vous les animaux domestiques ?

Les animaux domestiques sont les bienvenus, nous proposons un service exclusif de transport cargo pour les gros chiens qui doivent voyager en soute.

Combien de bagages puis-je apporter ?

Vous pouvez apporter une valise de taille moyenne et un bagage à main par personne.

Si vous avez plus de bagages, signalez-le nous dès votre réservation afin que nous adaptions nos véhicules.

Vous avez une question qui n'est pas listée ci-dessus ?

N'hésitez pas à nous contacter.